

6 stappen voor een RPA Center of Excellence (CoE)

Hoe een RPA Center of Excellence op te zetten?

Tegenwoordig speelt geautomatiseerde procesautomatisering, ook wel Robotic Process Automation (RPA) genoemd een belangrijke rol bij het bereiken van bedrijfsdoelstellingen. Aangezien de eerste RPA-implementaties effectief blijken te zijn, moeten bedrijven strategieën definiëren om het concept in de gehele onderneming uit te breiden. Het opzetten van een RPA Center of Excellence (CoE) kan een goede benadering zijn voor een dergelijke inspanning, omdat het bedrijfs- of klantgerichte resultaten rond specifieke aandachtsgebieden stimuleert.

Bouw eerst een aantal software robots

Voordat u uw CoE opricht, is het belangrijk eerst de technologie te leren. Het verkrijgen van de juiste ervaring zorgt voor beter geïnformeerde keuzes en stelt uw CoE in staat om successen te creëren.

Focus het CoE op bedrijfsresultaten

Automatisering moet de algehele bedrijfsstrategie ondersteunen en intelligente procesautomatisering omvat het gebruik van een verscheidenheid aan technologieën. In plaats van je te richten op een specifieke technologie, organiseert u het beste een CoE rond organisatiedoelstellingen of bedrijfsresultaten.

Bouw bedrijfs- en eindgebruikersondersteuning

Het is van fundamenteel belang om de betrokkenen te steunen. Verbind uw CoE met zakelijke behoeften, leidinggevend en die dit ondersteunen en de operationele teams die cruciaal zijn voor het succes ervan.

Bepaal uw bedrijfsmodel

Gaat u een gecentraliseerde of gedecentraliseerde aanpak hanteren? Hoe u uw CoE-model ook definieert, het is van cruciaal belang om het te testen en het in te zetten op meerdere bedrijfseenheden en dit te standaardiseren.

Identificeer quick wins

Een voordeel van RPA is de mogelijkheid om de procesprestaties snel te verbeteren. De mogelijkheid om RPA toe te passen, kan de time to market versnellen en een hoge ROI in een specifieke afdeling opleveren, of een bedrijfsbreed project dat mogelijk een buy-in vereist binnen verschillende afdelingen.

Governance opzetten

Het creëren van een governanceproces heeft zijn eigen unieke uitdaging binnen de CoE. Blijf agile, bouw software robots snel en herhaal op basis van de lessen die zijn geleerd.